



**OPENTEXT**  
THE CONTENT EXPERTS



## Опыт создания системы управления корпоративным контентом в нефтедобывающей компании

Проект для компании Петроказахстан

**SAP Central Asian Summit,**  
Отель Intercontinental  
Алматы, Казахстан  
2011, April 08

**Карпин Андрей**  
Директор по развитию бизнеса  
TerraLink  
Canada-Russia-Kazakhstan-USA

- О компании Петроказахстан
- Предпосылки инициации проекта
- Цели проекта
- Почему „SAP Extended ECM by OpenText“?
- Почему Терралинк?
- Подходы к планированию проекта
- Достигнутые результаты
- Планы на будущее
- Полезные уроки

«ПетроКаззахстан» – вертикально интегрированная нефтегазовая группа, акционерами которой являются «Китайская Национальная Нефтяная Корпорация» и Национальная компания «КазМунайГаз».

### Сферы деятельности :

- Геологоразведка
- Приобретение и разработка месторождений
- Добыча нефти и газа
- Производство и поставка нефтепродуктов



**Бизнес «ПетроКаззахстан»** – это единая технологическая цепочка: от геологоразведки и добычи нефти до ее переработки в высококачественные нефтепродукты и развитой системы продаж и транспортировки нефтепродуктов.

## Предпосылки проекта - Инициация

Необходимость создания механизма структурированного хранения и поиска документов

Длительный процесс согласования документов (договора, запросы, служебные записки и т.д.)

Потери документов при их создании, согласовании и обработке

Отсутствие необходимого контроля за исполнением сотрудниками своих рабочих процессов

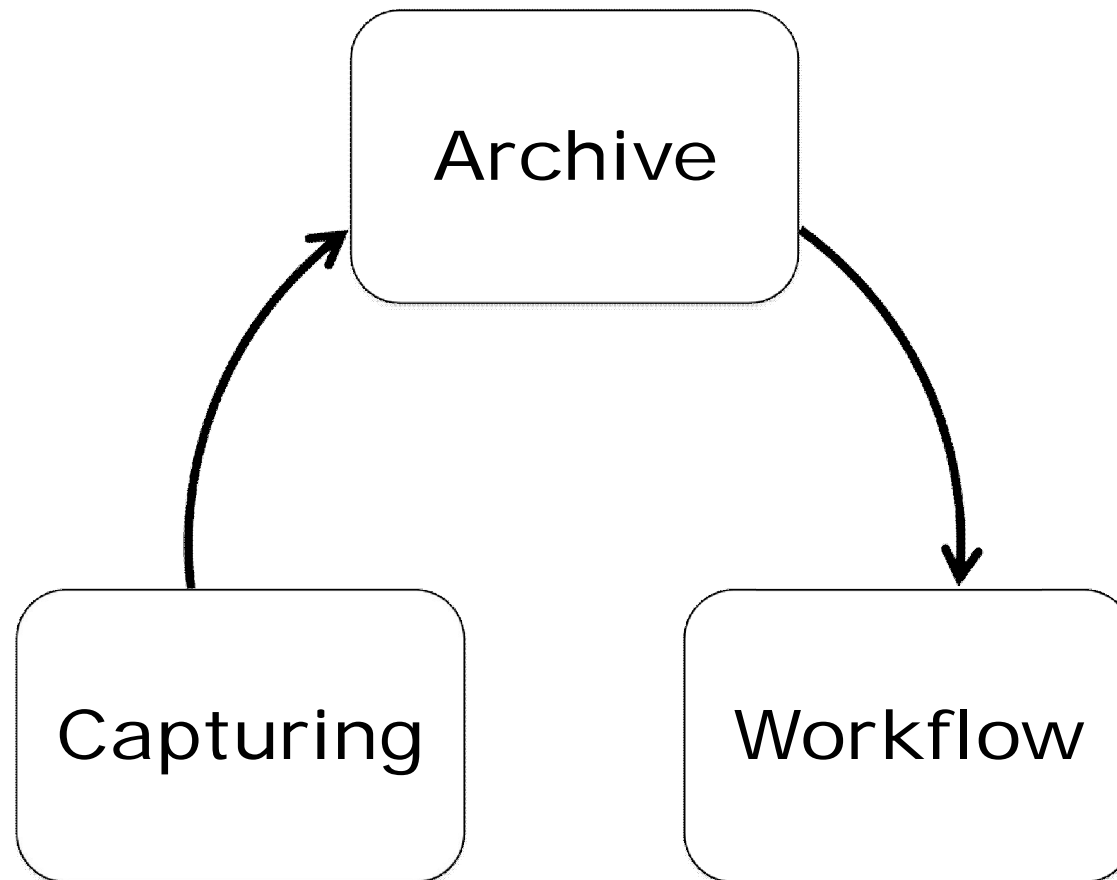
1. Непроизводительные потери времени
2. Искажение и потеря информации
3. Задержки с принятием решений управляющими
4. Потеря управления задачами и поручениями

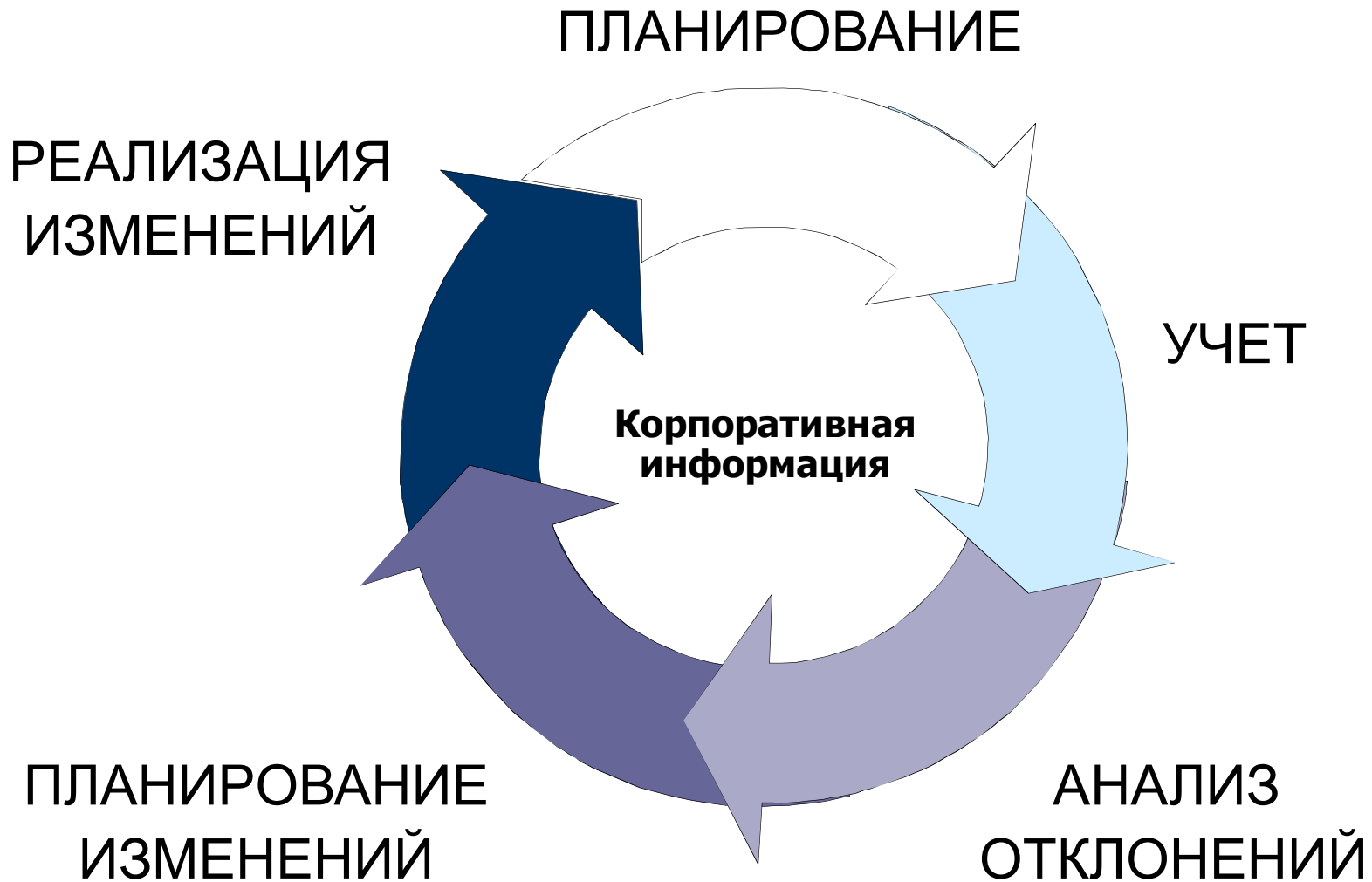


ECM

**Управление корпоративным контентом** (Enterprise Content Management, ECM) - это стратегическая инфраструктура и техническая архитектура для поддержки единого жизненного цикла неструктурированной информации (контента) различных типов и форматов.

1. **Управление документами**
2. **Управление образами документов** (Document Imaging).
3. **Управление Записями**
4. **Управление потоками работ** (Workflow)
5. **Управление веб-контентом** (WCM)
6. **Управление мультимедиа контентом** (DAM)
7. **Управление знаниями** (Knowledge Management).
8. **Документо-ориентированное взаимодействие**





**Снизить  
непроизводительные  
затраты**

Среднее время  
поиска  
информации



Среднее время  
исполнения  
задач и  
процессов

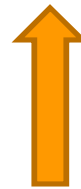


Качество работы

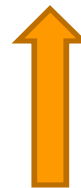


**Увеличить уровень  
контроля исполнения  
рабочих процессов**

Доля успешно  
завершенных в  
срок задач



Доля успешно  
завершенных в  
срок рабочих  
процессов



**Увеличить скорость  
принятия решений**

Время  
согласования  
документов и  
договоров



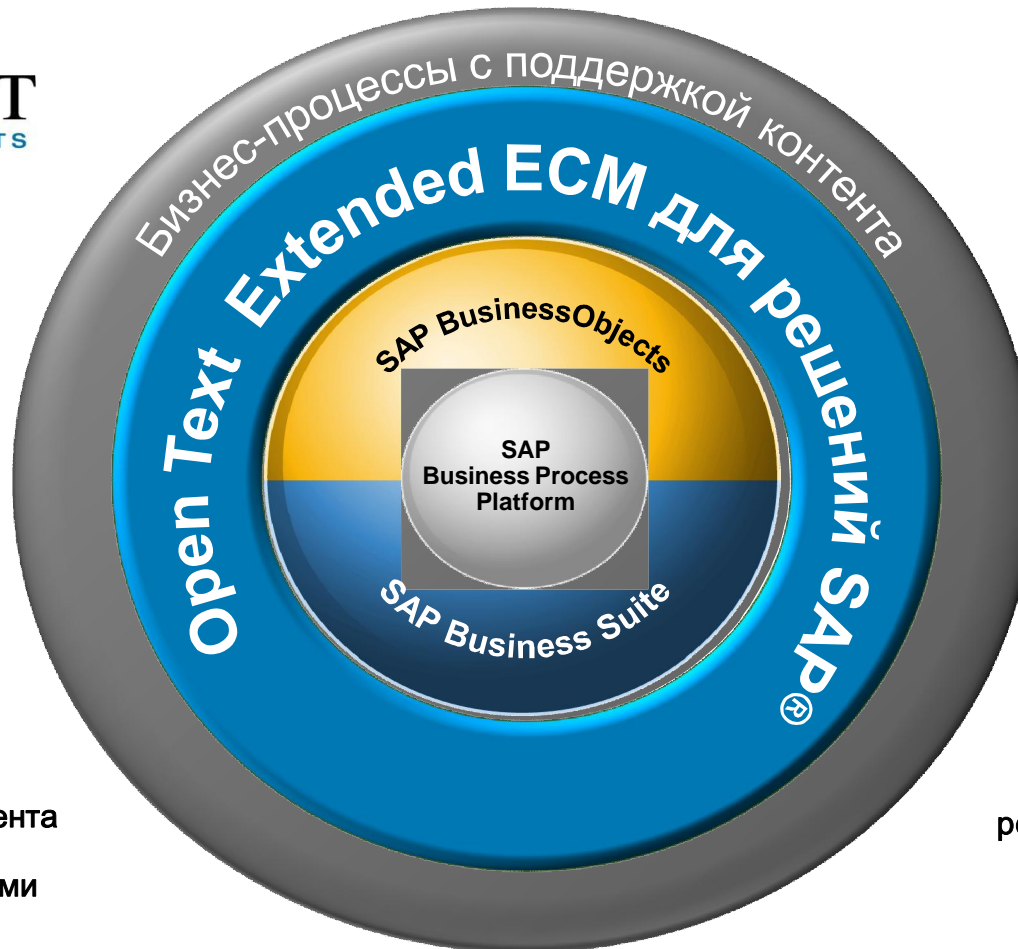
## Почему «SAP Extended ECM by OpenText»?

**OPENTEXT**  
THE CONTENT EXPERTS

Комплексная обработка документов и интеграция с Office

Автоматизация архивирования и индексирования

Контроль за ростом контента и сокращение затрат на соблюдение нормативными требованиями



Встроенные надежные средства доступа для пользователей решений SAP и сторонних разработчиков

Обеспечение эффективной совместной работы внутренних и внешних пользователей из одной группы

Системность, четкость и оперативность принятия решений

Консолидация управления репозиториями и системами хранения

Использование платформы SAP для управления бизнес-процессами в целях управления корпоративным контентом

Мы хорошо умеем строить системы Управления корпоративной информацией. В результате наши заказчики получают возможность работать с информацией, которая:

## Актуальная

- Вовремя
- Минимальное время на поиск
- Последние версии
- Но – с возможностью обращения к истории!

## Полная

- Нужного объема и детализации
- Нужной формы и формата
- С данными о источниках и владельцах

## Достоверная

- Проверенная и перепроверенная
- Подтвержденная
- Разрешенная к использованию
- Разрешенная к распространению



Долгосрочное планирование объема работ – на 2010 – 2013 гг

Создание системы от базовых функций к узкоспециализированным

Использование пилотных проектов

Фокус внимания руководителей проекта – на получении запланированных результатов

Помощь в формировании и максимальное включение в проект команды Заказчика

С точки зрения Управления проектом:

Расписание Фазы 1  
выдержано

Бюджет Фазы 1  
выдержан

Результаты Фазы 1  
достигнуты

С точки зрения Спонсора проекта:

Построен  
электронный  
архив

Автоматизирована  
обработка  
внешних запросов

Автоматизировано  
согласование  
контрактов

Дополнительные результаты проекта:

Разработана  
номенклатура дел

Сформирована  
основа проектной  
команды  
Петроказахстана

# Достигнутые результаты – Фаза 1 проекта Обработка внешних запросов

0034\_AutoCreatedRequest at\_20/01\_12.32.42 - Windows Internet Explorer

http://pkzcmstst/livelink/livelink.exe?func=ll&objId=159541&objAction=browse&sort=name

PK Petro Kazakhstan

Binder Workspace  
0034\_AutoCreatedRequest at\_20/01\_12.32.42

hummingbird/dmadmin  
Thursday, 03/24/2011

Search Livelink for  From Here Advanced Search

Personal Enterprise Tools Help

My Workspace Favorites Workspace Users & Groups Settings Contents For This Page

Add Document Add Folder Add Item

0034\_AutoCreatedRequest at\_20/01\_12.32.42

1.1 Registering by office 1.2 Endorsement 1.3 Scanning 1.4 Tasks Distribution 2.1 Gather Information 2.2 Prepare Answer

2.3 Approve Answer 3.1 Endorse 3.2 Register Answer 3.3 Send to Authority 3.4 Close case

|   |   |
|---|---|
| 0034_AutoCreatedRequest at_20/01_12.32.42 |   |
| Reference Number:                         | 0034_AutoCreatedRequest at_20/01_12.32.42 |
| Type:                                     | Common Requests                           |
| Description:                              |   |

|   |              |
|---|--------------|
| Срок обработки / Due Date:                                  | 01/20/2011   |
| Входящий регистрационный номер / Incoming reference number: | 123          |
| Ответственное подразделение / Responsible Department:       | Corporate IT |
| Ответственный ассистент / Responsible Assistant:            | John, Tester |

| Role                            | Name                         |
|---------------------------------|------------------------------|
| Employee                        |                              |
| President                       |                              |
| President Assistant             | <a href="#">John, Tester</a> |
| Responsible Department Director |                              |
| ...                             | <a href="#">Show all</a>     |

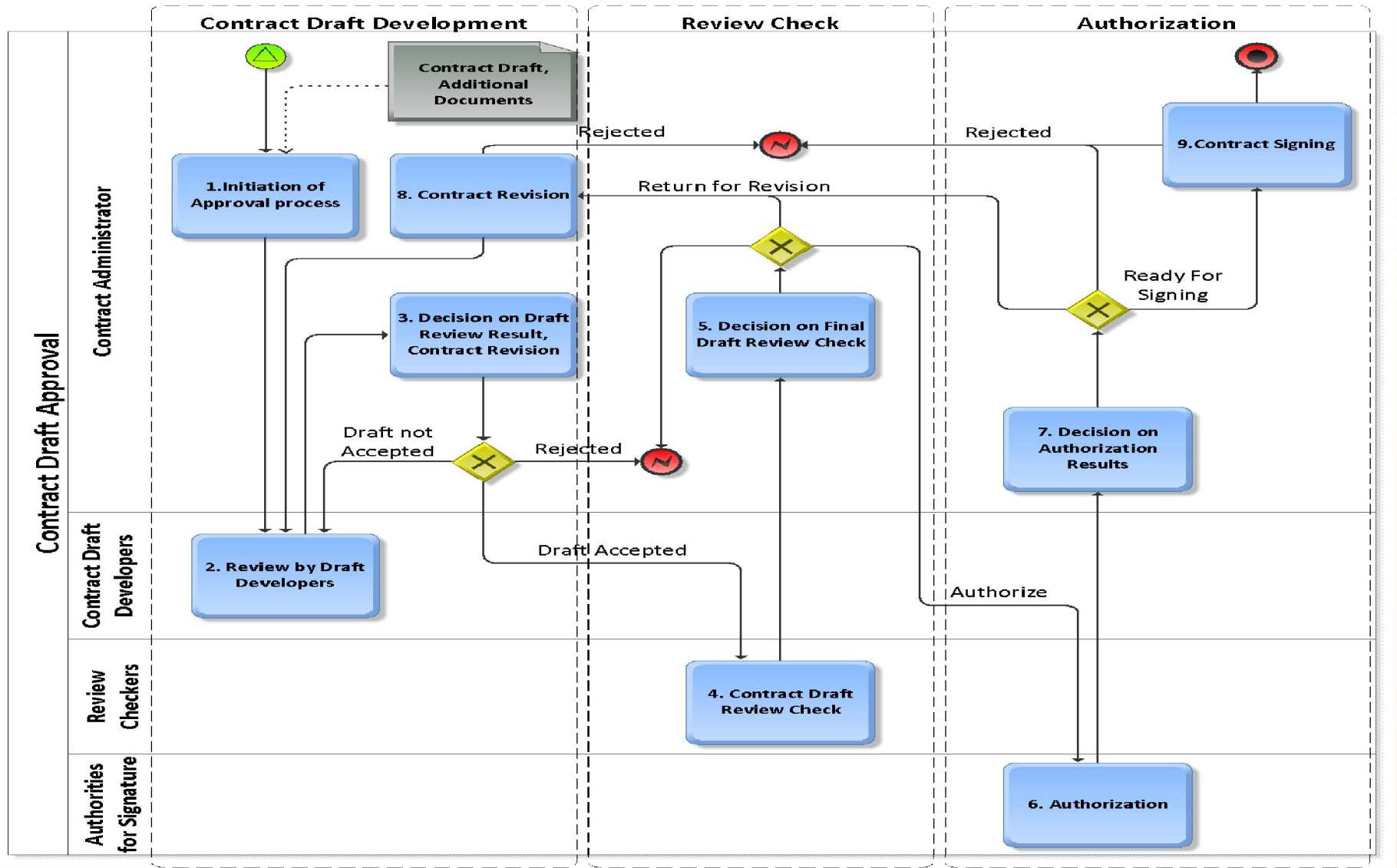
Документы по запросу / Request related documents

Copy Move Delete

| Type   | Name             | Size    | Modified            |
|--------|------------------|---------|---------------------|
| Folder | Request Original | 0 Items | 03/24/2011 11:37 PM |

| Name                      | Status  | Due Date |
|---------------------------|---------|----------|
| 1.1 Registering by office |         |          |
| Registering by office     | Pending | None     |
| 1.2 Endorsement           |         |          |
| 1.3 Scanning              |         |          |

# Достигнутые результаты – Фаза 1 проекта Согласование контрактов





# Достигнутые результаты – Фаза 1 проекта Электронный архив

Рабочее пространство / E... x

pkzecmtst/livelink/livelink.exe?func=ll&objid=15645&objAction=browse&sort=name&viewType=1

PK Petro Kazakhstan Enterprise Workspace: Рабочее пространство / Enterprise Workspace hummingbir d\dmadmin Monday, 02/21/2011

Search Livelink for [ ] From Here [ ] Advanced Search

Personal [ ] Enterprise [ ] Tools [ ] Help [ ]  
My Workspace Favorites Workspace Users & Groups Settings Contents For This Page

Add Document Add Folder Add Item

Рабочее пространство / Enterprise Workspace

Browse Drag & Drop (All item types) Search in name

Copy Move Delete

| Type   | Name                                  | Size    | Modified            |
|--------|---------------------------------------|---------|---------------------|
| Folder | Administration                        | 6 Items | 01/11/2011 05:14 AM |
| Folder | Corporate IT                          | 5 Items | 12/10/2010 04:05 PM |
| Folder | Finance                               | 4 Items | 12/10/2010 04:01 PM |
| Folder | HR                                    | 4 Items | 12/10/2010 04:01 PM |
| Folder | HSE and Security                      | 1 Item  | 12/10/2010 04:05 PM |
| Folder | Internal Audit and Control Compliance | 1 Item  | 12/10/2010 04:03 PM |
| Folder | Joint Ventures                        | 4 Items | 12/10/2010 04:05 PM |
| Folder | Legal                                 | 9 Items | 12/10/2010 04:04 PM |
| Folder | Strategic Communications              | 1 Item  | 12/10/2010 04:05 PM |

Copy Move Delete

9 items

- Создание распределенной системы ЕСМ по географии присутствия Петроказахстана в РК
- Автоматизация административного документооборота
- Управление задачами и поручениями
- Управление процессами финансового планирования
- Управление заявками функциональных служб
- Интеграция с SAP

1. Залог успеха – сформировать **единую** с Заказчиком проектную команду
2. Необходимо добиваться ситуации когда Заказчик становится **соавтором** получаемых в проекте результатов
3. Этап работ длительностью более 2-3 недель в плане проекта **обязательно** должен завершаться контрольным результатом
4. Не жалеть время на **планирование** и перепланирование проектных работ
5. Изменения в проекте – это **норма** – при условии, что они осознаны и формализованы
6. Зрелость проектной команды **полностью** определяет успех проекта

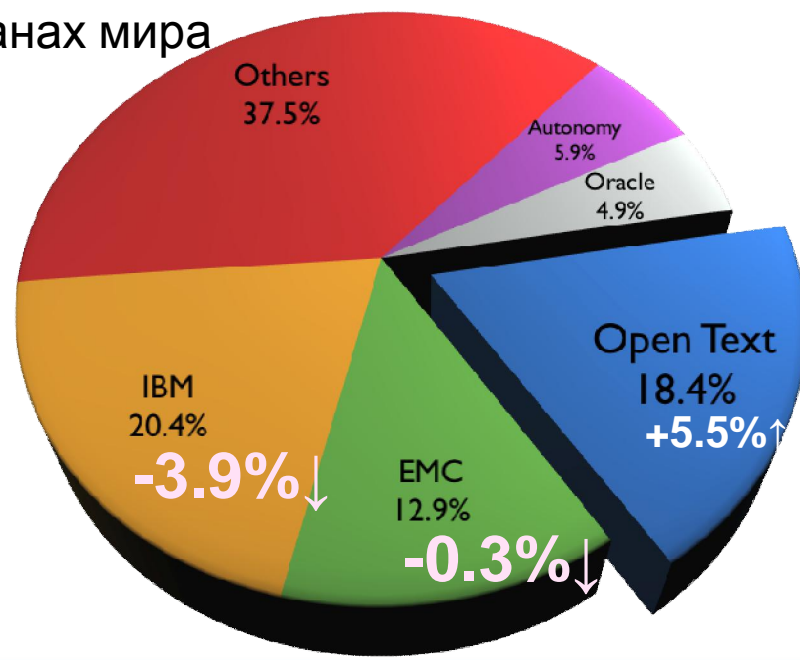
## Партнерство с OpenText

- Партнер компании Hummingbird (вошла в состав OpenText) - с **1995 г.**
- Прямые партнерские отношения с компанией OpenText - с **2008 г.**
- Высший партнерский статус компании OpenText - **Premium Partner**
- Самый **крупный и успешный** партнер компании OpenText в России и СНГ:
  - **Сертифицированных специалистов** по продуктам OpenText (количество) - больше чем у любого другого партнера OpenText в России
  - **Опыт работы** с продуктами OpenText (по времени) – больше чем у любого другого партнера OpenText в России
  - **Установленных рабочих мест** продуктов OpenText (по количеству лицензий) - больше чем у любого другого партнера OpenText в России
  - **Успешных проектов** по внедрению продуктов OpenText (по количеству) - больше чем у любого другого партнера OpenText в России
  - **Лицензий на поддержке** по продуктам OpenText (по количеству лицензий) - больше чем у любого другого партнера OpenText в России

**Компания OpenText – Премьер-партнер SAP по решениям в области управления корпоративным контентом ECM – Enterprise Content Management**

- Крупнейший независимый поставщик решений по интегрированному управлению корпоративным контентом
- Полная интеграция решений «**OpenText ECM Suite**» с платформой SAP
- Надежный выбор для вашей стратегии и инвестиций
- 50 миллионов пользователей в 114 странах мира
- Более 3000 сотрудников во всем мире
- Доля на мировом рынке\* - 18%
- Последовательный идеолог рынка приложений ECM
- Акции торгуются на NASDAQ, TSX
- В 2010 году доход составил 912 миллионов долларов США

[www.opentext.com](http://www.opentext.com)



*Спасибо за внимание!  
Обращайтесь с вопросами!*

**Опыт создания системы управления корпоративным контентом в  
нефтедобывающей компании на примере проекта в компании Петроказхстан**

**SAP Central Asian Summit,**  
Отель Intercontinental  
Алматы, Казахстан  
2011, April 08

**Карпин Андрей**  
Директор по развитию бизнеса  
KarpinA@TerraLink.kz

**ТерраЛинк**  
Canada-Russia-Kazakhstan-USA  
Алматы, Наурызбай батыра, 8  
Тел.+7 (727) 232 15 55  
Факс + 7 (727) 232 15 51  
[www.terralink.kz](http://www.terralink.kz)